

Non-conformiteiten (tekortkomingen)

Non-conformiteit

Indien tijdens een dakinspectie een non-conformiteit wordt geconstateerd, dan dient het dakbedekkingsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling aangegeven termijn, of uiterlijk binnen 1 week na de melding van de non-conformiteit, aan te tonen welke (corrigerende) maatregelen worden/zijn getroffen.

Bij constatering van ernstig en onmiddellijk gevaar m.b.t. de veiligheid, dan dient dit tijdens de dakinspectie door de betreffende auditor direct gemeld te worden bij de leidinggevende van het dakbedekkingsbedrijf. De certificaathouder dient binnen 24 uur aan te tonen welke corrigerende maatregelen zijn/worden getroffen.

Repeterende Non-conformiteit

Indien zich binnen 1 kalenderjaar bij 50% van de uitgevoerde dakinspecties op hetzelfde aspect (zie document 'Dakinspecties te beoordelen aspecten') een afwijking is geconstateerd, dan dient het dakbedekkingsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling gestelde termijn, of uiterlijk binnen 1 maand na de melding van de non-conformiteit, aan te tonen wat de oorzaak is en welke structurele maatregelen worden/zijn getroffen om non-conformiteit in de toekomst te voorkomen.

Indien uit de hierop volgende dakinspectie(s) blijkt dat deze maatregelen niet effectief zijn, dan zal de certificatie-instelling in oplopende volgorde onderstaande maatregelen treffen:

- a) Schriftelijke waarschuwing tot tijdelijke opschorting of intrekking van het certificaat.
- b) Tijdelijke opschorting van het certificaat van 1 jaar.
- c) Intrekking van het certificaat.

Bij b en c wordt de markt geïnformeerd door de certificatie instelling.

Melden van werken in uitvoering ten behoeve van dakinspecties.

De certificatie-instelling doet de verzoeken tot het melden. Het betreft dan het melden van alle werken in uitvoering in het kader van het toepassingsgebied van BRL 4702 in de gevraagde periode.

Indien te weinig werken in uitvoering zijn/worden gemeld in het kader van het toepassingsgebied van BRL4702, terwijl deze wel hebben plaatsgevonden, dan zal de certificatie-instelling in oplopende volgorde onderstaande maatregelen treffen:

- a) Schriftelijke waarschuwing tot tijdelijke opschorting of intrekking van het certificaat.
- b) Tijdelijke opschorting van het certificaat van 1 jaar.
- c) Intrekking van het certificaat.

Bij b en c wordt de markt geïnformeerd door de certificatie-instelling.

Corrigeren achterstanden dakinspecties.

Indien aan het eind van het kalenderjaar blijkt dat er te weinig dakinspecties zijn uitgevoerd, dan dient binnen de daarop volgende 3 maanden de achterstand te worden ingelopen. Dit dient door de certificatie-instelling te worden gemeld aan de certificaathouder.